

Paulo Sérgio Cunha Pinto

Gestor de Operações & Coordenador de Equipas

Setúbal, Portugal | +351 918 819 605 | paulosergiocunhapinto@gmail.com | linkedin.com/in/paulo-cunha-pinto56baa7281



20+ ANOS DE EXPERIÊNCIA ■ EQUIPAS ATÉ 56 COLABORADORES ■ GESTÃO DE SLA & CONFORMIDADE ■
KAIZEN & MELHORIA CONTÍNUA ■ COACHING & PNL

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com mais de 20 anos de experiência em coordenação de operações, gestão de equipas — incluindo equipas de até 56 colaboradores — e controlo de qualidade no setor das infraestruturas rodoviárias. Ao longo da carreira na Ascendi, evolui de operador de portagem para funções de liderança com responsabilidade sobre equipas alargadas, processos operacionais críticos e cumprimento de obrigações legais e contratuais. Avaliações de desempenho sempre acima da média, próximas da excelência, com prémios anuais e progressão contínua na empresa.

Tenho uma abordagem orientada para resultados, com forte capacidade analítica e facilidade em adaptar processos para ganhar eficiência. Formado em Kaizen (2022), metodologia que depois transmiti a 8 pessoas. Conjugo competências técnicas — análise de dados, SAP, reporting — com experiência de gestão de pessoas e foco no cliente. Formação académica em Informática e Gestão, complementada por Mestrado em Gestão e Direção de Equipas e pós-graduação em Coaching e PNL.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tolling Lead (Gestor / Coordenador de Operações)

Ascendi OGL | Sintra | Novembro 2024 – Dezembro 2025

- Liderança de equipa de até 56 colaboradores nas operações de portagem da concessão OGL, assegurando cumprimento de SLA e obrigações contratuais com a concedente.
- Coordenação de equipas multidisciplinares, com acompanhamento de KPIs operacionais e implementação de planos de melhoria.
- Supervisão do ciclo completo de cobrança de receitas e gestão de dívidas, incluindo comunicação com clientes e entidades externas.
- Responsável pela produção e validação de relatórios de atividade para suporte à tomada de decisão da direção.
- Garantia do cumprimento das exigências legais nacionais e das políticas do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança.

Coordenador Adjunto de Portagens Manuais

Ascendi OGL | Belas, Sintra | Novembro 2016 – Outubro 2024

- Coordenação das operações de portagens tradicionais na Concessão Grande Lisboa, com gestão eficiente de recursos humanos, técnicos e logísticos.
- Gestão de turnos e escalas para equipas de intervenção, adequando a capacidade instalada à procura operacional.
- Análise diária e mensal de indicadores de tráfego, com elaboração de relatórios de performance e identificação proativa de desvios.
- Acompanhamento de processos de compras, receção de bens e serviços e controlo de faturas (trabalho temporário, energia, água, combustível).
- Coordenação de operações conjuntas com entidades externas (ex.: operações Stop) e gestão de relações com parceiros operacionais.
- Avaliação anual de desempenho dos colaboradores Ascendi OGL e auditoria às classificações efetuadas pelos operadores.
- Cumprimento e atualização proativa dos Manuais de Procedimentos, Operacionais e de Controlo de Qualidade.

Supervisor Assistente de Operações de Portagens

Ascendi OGL | Belas, Sintra | Novembro 2014 – Outubro 2016

- Supervisão da Portagem de Belas (A16), com gestão de recursos humanos afetos ao turno e acompanhamento de clientes.
- Gestão de ausências, trabalho extraordinário e escalas recorrendo à empresa de trabalho temporário Multitempo.
- Processamento de expediente diário das portagens e tratamento de reclamações e exposições de clientes.
- Gestão de tempos e processamento de faturação de colaboradores em SAP.

Operador Principal de Portagem

Ascendi OGL | Belas, Sintra | Setembro 2009 – Outubro 2014

- Supervisão da Portagem de Belas (A16), gestão de equipa de turno e apoio ao cliente.
- Apoio ao Encarregado de Portagens para as concessões NT e OGL.

Operador de Portagem / Operador Principal

Ascendi NT | Esposende / Caíde | Maio 2006 – Agosto 2009

- Atendimento e cobrança em múltiplas praças (A11 e A7), com progressão para funções de supervisão.
- Supervisão de Portagens nas praças de Esposende, Ferreiros, Felgueiras/Lousada e EN15/EN211.

Operador de Portagem

Multitempo | Ferreiros, Braga | Setembro 2005 – Abril 2006

Formador

Escola Profissional da Ilha de São Jorge | Velas, Açores | Setembro 2003 – Julho 2004

- Formador das disciplinas de Estatística, Matemática e Informática.

Professor de TIC

Escola Básica e Secundária da Calheta | Açores | Setembro 2001 – Julho 2003

- Docência da disciplina de Tecnologias de Informação e Comunicação no ensino básico e secundário.

Professor de TIC

Escola Básica Integrada de Alcoutim | Algarve | Setembro 2000 – Julho 2001

- Docência da disciplina de Tecnologias de Informação e Comunicação no ensino básico e secundário.

Técnico de Gestão Desportiva

Futebol Clube da Lixa | Lixa, Felgueiras | Novembro 1999 – Junho 2000

- Gestão administrativa e documental dos atletas (Seniores e Camadas Jovens).

Apoio Administrativo e Vendas

Mini Mercado Sr. do Amparo | Lixa, Felgueiras | Janeiro 1990 – Outubro 1999

- Atendimento ao público, apoio à venda e reposição de produtos no estabelecimento comercial da família.
- Apoio administrativo corrente: controlo de stocks, receção de mercadoria e organização de faturas e documentos de fornecedores.
- Gestão de caixa e primeiro contacto com o relacionamento com clientes e fornecedores locais.
- Base prática que desenvolveu competências de organização, responsabilidade e trato com o público, mantidas ao longo de todo o percurso profissional.

COMPETÊNCIAS

- ▶ Análise de Dados & Reporting ▶ Gestão de Equipas ▶ Gestão de Projetos ▶ Operações de Portagem
- ▶ Orçamento & Gestão de Recursos ▶ Gestão de Reclamações ▶ SAP (Gestão de Tempos) ▶ Microsoft Office
- ▶ Redes Sociais ▶ Kaizen & Melhoria Contínua ▶ Coaching & PNL ▶ Comunicação Eficaz
- ▶ Aprendizagem Tecnológica

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Formação em Kaizen

Ascendi OGL | Sintra | 2022

- Formação ministrada na Ascendi e posteriormente transmitida por mim a 8 pessoas.

Mestrado em Gestão e Direção de Equipas

Universidad Internacional Isabel I de Castilla | Barcelona | Dezembro 2019 – Abril 2021

Pós-graduação em Coaching, PNL e Liderança de Equipas

Universidad Internacional Isabel I de Castilla | Barcelona | Janeiro 2020 – Julho 2020

Especialização em Coaching e PNL

Escola de Negócios Europeia de Barcelona | Barcelona | Dezembro 2019 – Abril 2021

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Escola Profissional da Ilha de São Jorge | Velas, Açores | Outubro 2003 – Dezembro 2003

Bacharelato em Informática e Gestão

Escola Superior de Tecnologias de Fafe | Fafe | Setembro 1996 – Outubro 1999

INFORMAÇÃO PESSOAL

Data de nascimento: 27 de novembro de 1975 | Nacionalidade: Portuguesa | Estado civil: União de Facto

Assinado por: Paulo Sérgio da Cunha Pinto
Num. de Identificação: BI10598982
Data: 21-09-2026 20:35:42 +01:00

